



**OIDO** Bureau du médiateur pour  
la détention des immigrants

# BESOIN D'AIDE?

Le Bureau du médiateur pour la détention des immigrants (OIDO) est un bureau indépendant et neutre—distinct de l'ICE et de la CBP—qui s'engage à assurer un traitement humain et des conditions de vie sûres à toutes les personnes placées en garde à vue ou en détention aux États-Unis.

Si votre traitement ou vos conditions de vie sont mauvaises lors de votre détention par l'immigration, l'OIDO veut le savoir. Vous pouvez signaler tout problème—tel que maltraitance, alimentation ou soins médicaux inadaptés ou conditions de vie médiocres ou dangereuses—à l'agent de l'OIDO dans votre centre. Vous pouvez aussi vous informer auprès de l'OIDO sur toute condition de vie non conforme ou toute violation présumée des politiques ou des normes.



**MALTRAITANCE  
PHYSIQUE, MENTALE  
OU ÉMOTIONNELLE**



**ALIMENTATION OU SOINS  
MÉDICAUX INADAPTÉS**



**CONDITIONS DE VIE MÉDIOCRE  
OU DANGEREUSES**

Les plaintes déposées auprès de l'OIDO sont confidentielles, et les agents chargés du traitement des dossiers ne révéleront aucune information relative à votre dossier sans votre consentement. Parler à un agent de l'OIDO ou déposer une plainte n'aura aucune incidence sur votre dossier d'immigration ou votre situation de détention.

L'OIDO emploie des agents, des inspecteurs et des contrôleurs formés qui s'efforcent de résoudre les plaintes et d'améliorer les conditions de tous les détenus.



Allez sur [dhs.gov/OIDO](https://dhs.gov/OIDO)  
pour remplir un formulaire  
de plainte. Scannez le code  
pour lire les instructions.



L'OIDO est un bureau indépendant au sein du  
Département de la sécurité intérieure.

[www.dhs.gov/OIDO](https://www.dhs.gov/OIDO)